

# Política de Calidad

COA como marca proveedora de Soluciones Tecnológicas de Software y Data & Analytics está comprometida a brindar un adecuado servicio a todos/as sus clientes/as, contribuyendo con el logro de ventajas competitivas en su negocio, procurando la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

Por esta razón, asume el compromiso de mejorar continuamente la eficiencia de los procesos relacionados con la gestión de productos, servicios y proyectos como así también a los procesos vinculados a la gestión de las personas que conforman la organización, declarando la siguiente Política de Calidad:



Identificar claramente las expectativas y requerimientos que han de cumplirse en cada proyecto, negocio o servicio pactado con nuestros/as clientes/as; además de gestionar el efectivo cumplimiento de la normativa legal aplicable vigente.



Brindar tratamiento a los reclamos de los/as clientes/as, tomando las acciones necesarias para resolverlos y prevenir posteriores ocurrencias.



Contar con recursos (Humanos/ Tecnológicos y de Infraestructura) aptos y suficientes para cumplir con el servicio comprometido, teniendo en cuenta las nuevas prácticas del mercado que hacen a la evolución de los servicios y productos ofrecidos.



Procurar la adecuada formación y capacitación de las personas que forman parte de COA, para la provisión de los servicios y productos brindados.



Impulsar una cultura de la Calidad, promoviendo la participación de todas las personas que forman parte de COA.



Revisar periódicamente el cuerpo normativo de COA, junto con los objetivos de calidad definidos, en busca de su mejora continua.



Dar a conocer los roles y responsabilidades a cada persona que forma parte de COA, enfocando el trabajo en la consecución de las mismas con profesionalismo.



Comunicar la Política de Calidad de la empresa a todas las personas que conforman la organización, así como también a las partes interesadas.



Metodología GCP