

Política de Calidad



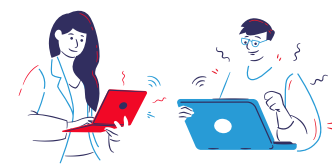
COA como marca proveedora de soluciones tecnológicas de SW, BI, Procesos de TI Financiero, Gobierno e Integración de Proyectos, está comprometida a brindar un adecuado servicio al Cliente, procurando la satisfacción de sus necesidades y expectativas, y acompañándolos en el logro de ventajas competitivas en sus procesos y negocios. Por esta razón, asume el compromiso de mejorar continuamente la eficiencia de los procesos de gestión de productos, servicios, proyectos y colaboradores, declarando la siguiente Política de Calidad:



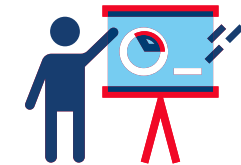
Identificar claramente las expectativas y requerimientos que han de cumplirse en cada proyecto, negocio o servicio pactado con nuestros clientes; además de gestionar el efectivo cumplimiento de la normativa legal aplicable vigente.



Brindar tratamiento a los reclamos de los Clientes, tomando las acciones necesarias para resolverlos y prevenir posteriores ocurrencias.



Contar con recursos (Humanos / Tecnológicos y de Infraestructura) aptos y suficientes para cumplir con el servicio comprometido, teniendo en cuenta las nuevas prácticas del mercado que hacen a la evolución de los servicios y productos ofrecidos.



Procurar la adecuada formación y capacitación de los colaboradores, para la provisión de los servicios y productos brindados



Impulsar una cultura de la Calidad, promoviendo la participación de todos los colaboradores.



Revisar periódicamente el cuerpo normativo de COA, junto con los objetivos de calidad definidos, en busca de su mejora continua.



Dar a conocer los roles y responsabilidades de cada colaborador, enfocando el trabajo en la consecución de las mismas con profesionalismo.



Comunicar la Política de Calidad de la empresa a todos los colaboradores que conforman la organización, así como también a las partes interesadas.